



Fondo Pensione
Findomestic Banca

Fondo Pensione Complementare per i Dipendenti
della Findomestic Banca S.p.A. e Società Controllate

Firenze, 30 giugno 2022

All'attenzione degli iscritti al Fondo
Pensione Findomestic Banca

Implementazioni area riservata Fondo Pensione

Sulla base delle indicazioni fornite dalla Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione con Deliberazione del 22 dicembre 2020 (Istruzioni di Vigilanza in materia di trasparenza), in riferimento agli adeguamenti alle aree riservate da porre in essere da parte delle forme pensionistiche complementari, si comunica agli iscritti che a partire dal 30 giugno 2022 sono implementate all'interno dell'area riservata del sito web del Fondo nuove funzionalità interattive e sezioni informative, in particolare:

- **Trasmissione di richieste di liquidazione delle prestazioni pensionistiche e di quelle inerenti all'esercizio di prerogative individuali.** In aggiunta alla possibilità già presente in area riservata dal 2019 di richiedere, in modalità *paperless* tramite la sezione "Investimento", il cambio comparto (switch), adesso è possibile richiedere, attraverso le apposite sezioni dedicate, le seguenti prestazioni:
 - Anticipazioni;
 - Prestazione pensionistica (tale prestazione può essere richiesta nella sezione "Riscatti");
 - Riscatti;
 - RITA;
 - Trasferimento in uscita.Le suddette prestazioni possono essere richieste attraverso l'upload della necessaria documentazione (modulo di richiesta debitamente compilato e sottoscritto e relativi giustificativi a supporto necessari). Sarà inoltre possibile monitorare lo stato di avanzamento della richiesta nell'apposita sezione "Pratiche";
- **Trasmissione di reclami.** La funzionalità di trasmissione dei reclami al Fondo da parte dell'iscritto è resa disponibile all'interno della sezione "Contatti". In tale ambito si invitano gli iscritti a valutare in modo coerente le proprie richieste e quindi rivolgersi prioritariamente al servizio di assistenza iscritti del Fondo per avere i chiarimenti necessari. La procedura prevede la compilazione di uno specifico form di compilazione della segnalazione nel quale è possibile inserire l'indirizzo email (eventualmente modificabile dalla sezione anagrafica), allegare eventuale documentazione a supporto del reclamo e selezionare l'area tematica relativa alla segnalazione che si sta trasmettendo. Risulta in ogni caso necessario l'inserimento di una descrizione a corredo del reclamo (unico dato obbligatorio della segnalazione);
- **Questionario di autovalutazione – congruità della scelta previdenziale.** Attraverso tale nuova sezione viene fornita agli aderenti la possibilità di valutare la coerenza delle scelte di investimento effettuate, con la sottoposizione periodica delle domande relative alla congruità della scelta previdenziale del questionario di autovalutazione (così come richiesto dalla normativa e previsto nel Modulo di adesione in vigore).



Fondo Pensione
Findomestic Banca

Fondo Pensione Complementare per i Dipendenti
della Findomestic Banca S.p.A. e Società Controllate

Al momento dell'accesso in area riservata, qualora siano trascorsi 3 anni dall'iscrizione o dalla precedente compilazione del questionario, verrà proposto un pop up informativo nel quale si invita l'aderente a compilare la suddetta sezione del questionario di valutazione. La compilazione delle domande comporta la predisposizione e visualizzazione della specifica griglia di valutazione prevista, di ausilio nella scelta fra le diverse opzioni di investimento offerte dal Fondo e per verificare che le caratteristiche dei comparti ai quali si è iscritti corrispondano alle proprie esigenze previdenziali;

- **Simulazione previdenziale con gestione eventi.** Il simulatore personalizzato delle prestazioni pensionistiche, già presente nell'apposita sezione dell'area riservata, è stato integrato con la gestione di alcuni eventi previdenziali (contributi una tantum, anticipi, riscatto parziale, switch, RITA) selezionabili nel campo "Evento" dalla scheda "dati opzionali";
- **Informazioni sulle rendite.** Per gli aderenti percettori di rendita è possibile consultare le informazioni relative alle rendite di cui sono beneficiari attraverso l'apposita sezione "Rendita", attraverso la quale l'utente può:
 - visionare il dettaglio della/e informazioni sulla rendita attivata (tipologia di rendita, beneficiario, frazionamento, Impresa di assicurazione di riferimento, codice di rendita);
 - consultare ed effettuare il download dei Prospetti di attivazione rendita e fase di erogazione rendita;
 - consultare il dettaglio storico e progressivo delle operazioni eseguite (lordo, imposte, netto) se già rese note dalla Compagnia che eroga le rendite;
 - consultare le informazioni tecniche sulla rivalutazione attribuita da Compagnia (con facoltà di disporre dello storico annuale);
 - accedere ai dati personali del percettore della rendita.
- **Informazioni utili nel corso della fase di accumulo.** Attraverso l'apposito link presente nella sezione "Documentazione" sono fornite le informazioni sintetiche riguardanti l'esercizio di prerogative individuali (switch, anticipazioni, trasferimento, riscatto e RITA), le opzioni di rendita esercitabili in caso di pensionamento e le altre opzioni esercitabili in caso di raggiungimento dell'età pensionabile;
- **Sezione "Novità".** In tale nuova sezione saranno riportate tempo per tempo le novità intervenute nel corso dell'anno di interesse per gli aderenti (ad esempio, informazioni relative a vicende del Fondo, novità legislative/orientamenti interpretativi, ecc.).

Restando a disposizione per fornire le ulteriori informazioni che si renderanno utili o necessarie, porgiamo i nostri migliori e più cordiali saluti.

Fondo Pensione Complementare per i Dipendenti
della Findomestic Banca S.p.A. e Società Controllate

Il Presidente
(Leonardo Comucci)