



Proteggi il tuo futuro, a partire dalla tua identità digitale

La previdenza complementare è un pilastro della tua sicurezza economica futura. Tuttavia, nell'era digitale, la protezione dei tuoi risparmi passa inevitabilmente dalla protezione della tua identità online.

I tentativi di frode e il furto di identità digitale sono fenomeni in crescita che mirano a sottrarre dati personali per scopi illeciti. Essere informati è la prima linea di difesa per te e per la tua posizione previdenziale. La tua consapevolezza è lo strumento più efficace per garantire che i tuoi risparmi previdenziali restino al sicuro.

Che cos'è il furto di identità digitale?

Il furto d'identità si verifica quando un malintenzionato entra in possesso delle tue credenziali (es. username o password del portale del Fondo) per sostituirsi a te. Questo può permettere a terzi di accedere a informazioni riservate, modificare i tuoi contatti o, nei casi più gravi, tentare operazioni dispositive non autorizzate.

I cybercriminali utilizzano spesso tecniche di "ingegneria sociale" per indurti in errore:

- **Phishing:** e-mail contraffatte che sembrano provenire dal Fondo o da enti istituzionali, chiedendoti di cliccare su link esterni per "aggiornare i dati" o "sbloccare l'account";
- **Smishing:** messaggi SMS urgenti con toni allarmistici che invitano a inserire le proprie credenziali su siti clone;
- **Vishing:** telefonate da finti operatori che chiedono codici di sicurezza o password con la scusa di un controllo tecnico.

Per navigare in sicurezza e proteggere la tua area riservata, adotta queste buone pratiche:

- **Diffida dell'urgenza:** il Fondo Pensione non ti chiederà mai di comunicare password, PIN o codici OTP via e-mail, SMS, social o telefono;
- **Verifica l'indirizzo:** prima di inserire i tuoi dati, controlla sempre che l'URL nella barra del browser sia quello ufficiale e che sia presente il lucchetto (HTTPS);
- **Password forti e uniche:** utilizza password complesse e diverse per ogni servizio;
- **Aggiorna i tuoi contatti:** mantieni sempre aggiornati il tuo numero di cellulare e la tua e-mail nell'area riservata del Fondo. Questo ci permette di avisarti tempestivamente in caso di accessi sospetti.

Se ritieni di aver condiviso le tue credenziali su un sito sospetto o noti attività anomale nella tua area riservata:

- Cambia immediatamente la password della tua area riservata;
- Contatta subito il Fondo attraverso i canali ufficiali per segnalare l'accaduto.